



Yann GAUTHIER

Expérience

2021 – Janvier 2022 (CDI)

Technicien Informatique • Informatique • AST GROUPE

- Assistance aux utilisateurs pour la prise en main matérielle et logicielle ainsi que la résolution de blocages et de pannes.
- Préparation des postes (masterisation, installation des logiciels) et mise en service auprès de l'utilisateur.
- Création de comptes utilisateurs et mise en place des droits. Création de boîtes mails dans exchange.
- Téléphonie : Configuration du téléphone via le logiciel Xivo, mise en place SDA, File d'attente.

2021 (CDD 6 mois)

Technicien Informatique • Informatique • Amari Metal France

- Assistance aux utilisateurs pour la prise en main matérielle et logicielle ainsi que la résolution de blocages et de pannes.
- Préparation des postes (masterisation, installation des logiciels) et mise en service auprès des utilisateurs.
- Téléphonie : Configuration du téléphone (Interface Bouygues), mise en place SDA, File d'attente.
- Création de comptes utilisateurs et mise en place des droits. Création de boîtes mails dans exchange.
- Intervention en Datacenter dans le cadre du PRA (Plan de Reprise d'Activité après sinistre). Test de basculement (redondance)

2018 – 2020 (CDI Intérimaire)

Technicien Informatique • Informatique • Adecco Group

- Assistance aux utilisateurs pour la prise en main matérielle et logicielle ainsi que la résolution de blocages et pannes.
- Préparation des postes (masterisation, installation des logiciels) et mise en service auprès des utilisateurs.



6 rue Michelet
69150, Décines Charpieu



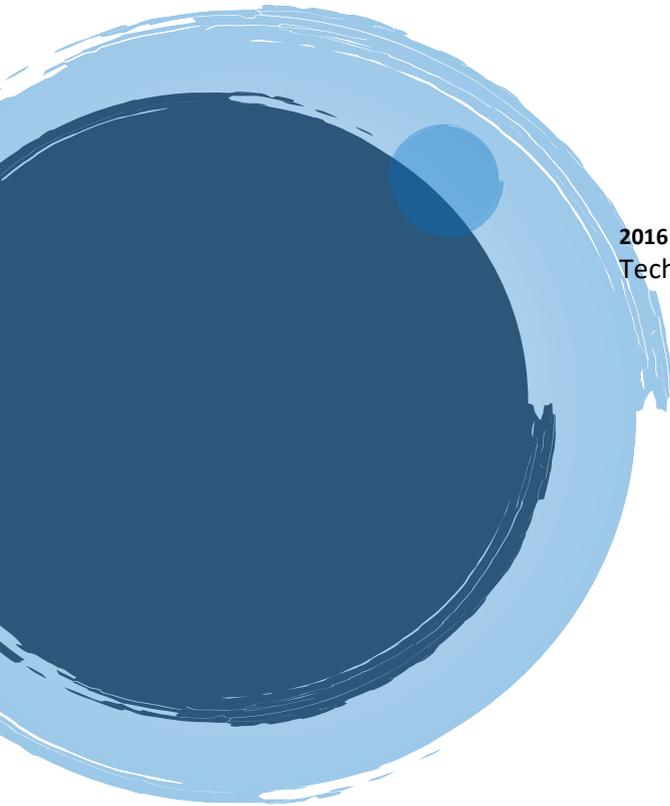
06.07.68.68.00



contact@yanngauthier.fr



www.yanngauthier.fr



2016 – 2018 (Alternance)

Technicien Informatique • Informatique • Webhelp

- Assistance aux utilisateurs pour la prise en main matérielle et logicielle ainsi que la résolution de blocages et de pannes.
- Préparation des postes (masterisation, installation des logiciels) et mise en service auprès des utilisateurs dans les conditions demandées par le client.
- Téléphonie : Configuration du Vlan voix, configuration du téléphone (Avaya), test téléphonie (SDA, File d'attente)
- Configuration switch et routeur (Cisco) avec les équipes réseaux de webhelp.
- Création de comptes utilisateurs et mise en place des droits. Gestion des GPO.
- Gestion des sauvegardes (Iperius Backup).
- Astreintes de 4H00 à 22H00 week-end et semaine pour intervention en cas d'interruption d'activité.
- Intervention en datacenter dans le cadre de l'attaque mondiale Wanna Cry en 2017. Intervention sur deux jours pour mise à jour des serveurs.
- Dans le cadre de mon BTS j'ai réalisé un mémoire sur la mise en place de la nouvelle loi européenne sur la protection des données (RGPD) au sein de l'entreprise.

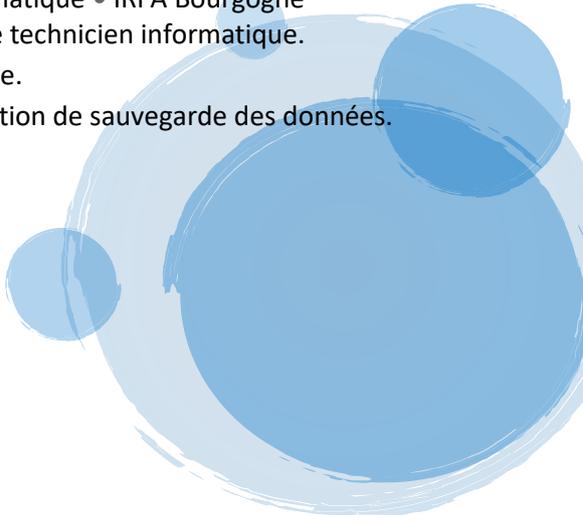
2016 (1 mois)

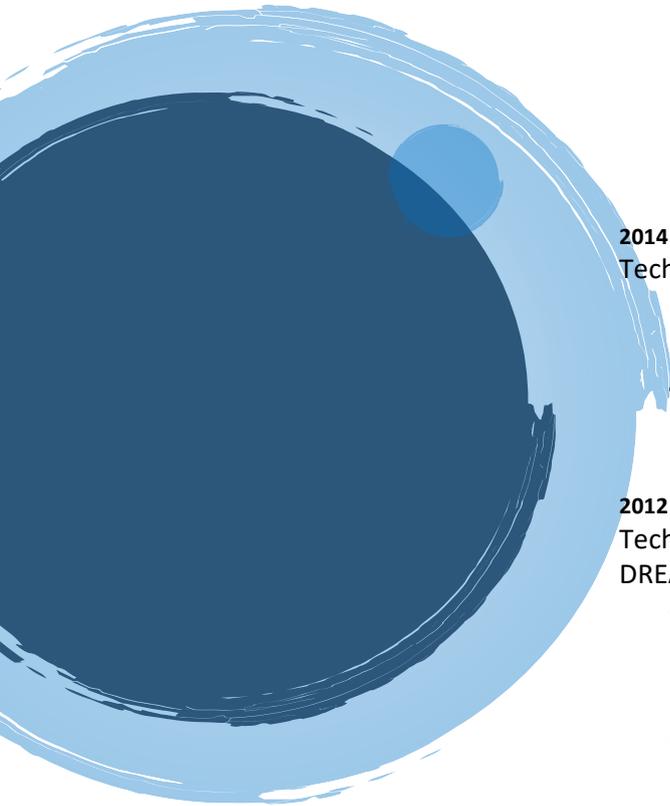
Technicien Informatique • Informatique • Euro Information Service

- Préparation des postes (masterisation, installation des logiciels) et mise en service auprès des utilisateurs.
- Intervention en cas de dysfonctionnement sur les DAB (Distributeur Automatique de Billet), GAB (Guichet Automatique de Banque) et TPE (Terminale Paiement Electronique).

2016 (1 semaine stage)

Technicien Informatique • Informatique • IRFA Bourgogne

- Découverte du métier de technicien informatique.
 - Accompagnement sur site.
 - Mise en place d'une solution de sauvegarde des données.
- 



2014 (1 mois Stage)

Technicien Informatique • Informatique • DREAL Nord Pas de Calais

- Inventaire du stock informatique (switch HP, PC, imprimantes ...)
- Préparation des postes (masterisation, installation des logiciels) et mise en service auprès des utilisateurs.

2012 (4 semaines Stage)

Technicien Informatique • Informatique • Office National des Forêts / DREAL Bourgogne

- DREAL : Assistance aux l'utilisateurs pour la prise en main matérielle et logicielle ainsi que la résolution de blocages et de pannes.
- DREAL : Déménagement de l'ASN (Agence de Sureté Nucléaire), dans de nouveaux locaux. Remise en service du matériel informatique et brassage du réseau.
- ONF et DREAL : Préparation des postes (masterisation, installation des logiciels) et mise en service auprès des utilisateurs.

Formation

CESI Alternance, Dijon (21)

Bac + 2 - Niv III - Gestionnaire de maintenance et support en informatique (**Alternance 2 ans**)

AFPA, Lille (59)

Titre professionnel – Niv V- Technicien d'assistance en informatique

CFA La Noue, Dijon (21)

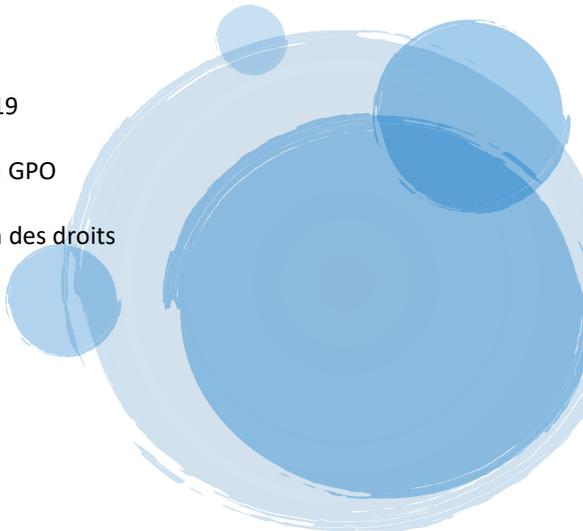
CAP Opérateur Projectionniste (**Apprentissage 2 ans**)

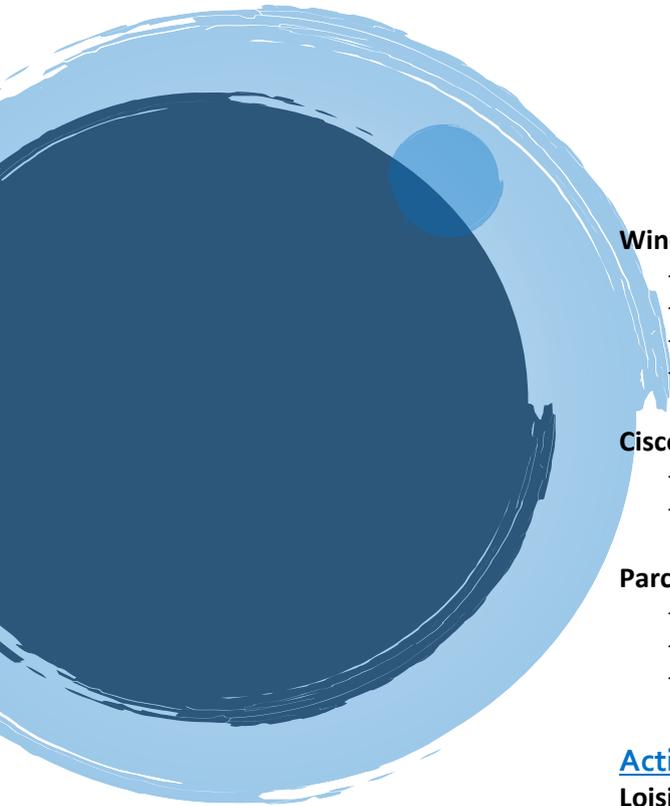
Saint Joseph, Dijon (21)

BEP – Niv V - Electrotechnique

Compétence

Windows Server:

- Windows 2012 / 2016 / 2019
 - DHCP / DNS
 - Active Directories / Gestion GPO
 - Serveur Exchange
 - DFS / Gestion et attribution des droits
- 

**Windows Client :**

- Windows 7 / 8 / 10 / 11
- Installation et configuration
- Ghost (Déploiement)
- VMware

Cisco :

- Configuration Switch / Routeur
- Gestion Vlan

Parc Informatique :

- Gestion de Projet
- Logiciel de supervision / Ticketing
- Gestion de Parcs

Activité**Loisirs :**

- Cinéma / Astronomie /Vélo / Jeux vidéo / Voyage
- Dépannage Informatique

Voyages :

- Roumanie / Pays Bas / Belgique / Luxembourg /Autriche
- Angleterre / Allemagne / Canada / USA /Moldavie

Langue

Anglais => Notion

Information :

Pour plus ample renseignement vous pouvez vous rendre sur mon portfolio à l'adresse suivante : www.yanngauthier.fr.

